

**Artikel 1 - Toepassingsgebied**

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AV) worden voorgesteld als onderdeel van de onderhandelingen met de Klant om de voorwaarden vast te leggen waaronder ECONOCOM de uitvoering van Diensten en/of de levering van Uitrusting verzekert. Deze AV prevaleren boven de voorwaarden van de Klant, zelfs indien ECONOCOM deze niet uitdrukkelijk heeft betwist.

**Artikel 2 - Definities**

**Overeenkomst** of **Order**: contract gesloten tussen ECONOCOM en de Klant m.b.t. de bestelling van Diensten/Uitrusting en volgens op het uitbrengen van een Offerte.  
**Klant**: de contractant van ECONOCOM, de ontvanger van de Diensten/Uitrustingen.  
**Aflevering**: de fysieke levering van de Uitrusting aan de Klant, of de uitvoering van de Dienst.  
**ECONOCOM**: onderneming van de Econocom Group waaraan de Klant Diensten/Uitrustingen bestelt.  
**Uitrusting(en)**: apparatuur, licenties en/of ondersteuning voor softwarepakketten, alsmede apparatuur die ondersteunend is aan de Diensten die aan de Klant worden verleend krachtens de Overeenkomst.  
**Offerte**: door ECONOCOM uitgebracht voorstel waarin de Diensten/Uitrustingen worden beschreven.  
**Partij(en)**: Klant en/of ECONOCOM.  
**Resultaat(en)**: door ECONOCOM als onderdeel van de Diensten uitgevoerde prestatie(s).  
**Diensten**: diensten die door ECONOCOM in het kader van de Overeenkomst worden verleend.

**Artikel 3 - Orders**

De bestelling wordt schriftelijk (per post of e-mail) aan ECONOCOM toegezonden. Zij is vast en definitief vanaf haar eerste uitgifte. De Bestelling wordt geacht aanvaard te zijn van zodra ze door ECONOCOM in een ontvangstbevestiging ("OB") wordt bevestigd. Elke annulering of vermindering van de Bestelling vormt een inbreuk op zijn contractuele verplichtingen door de Klant. Elke gedeeltelijke of volledige annulering van een Bestelling dient uitdrukkelijk te worden toegestaan door ECONOCOM en kan, naar keuze van ECONOCOM, aanleiding geven tot betaling door de Klant van een boete gelijk aan 25% van de prijs van de Bestelling (incl. BTW), zonder enige verplichting om de geleden schade aan te tonen.

**Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden**

Behoudens andersluidende bepaling moeten de facturen worden betaald binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling op de vervaldag zal elk bedrag rente geven vanaf deze vervaldag en tot aan de volledige betaling, tegen een rentevoet gelijk aan tien (10) procent per jaar. Het onbetaalde bedrag zal van rechtswege verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van tien (10) procent van het onbetaalde bedrag.

**Artikel 5 - Levering - Titel - Vordering**

De op het bestelformulier vermelde Uitrustingen dienen ter beschikking van de Klant te worden gesteld op de in de Bestelling vermelde locatie. Tenzij anders vermeld, is de Klant verantwoordelijk voor de installatie van de Uitrusting. De leveringskosten zijn ten laste van de Klant. De leveringstermijn wordt slechts bij wijze van aanduiding opgegeven en de overschrijding ervan kan geen aanleiding geven tot annulering van de Bestelling, tenzij de vertraging uitsluitend te wijten is aan nalatigheid van ECONOCOM. In geen geval kan enige vertraging aanleiding geven tot schadevergoeding. Tenzij anders bepaald, zal de eigendom van de Uitrusting overgaan op de Klant bij volledige betaling. Het risico van verlies of beschadiging van de Uitrusting gaat over bij de levering ervan. Elke klacht moet per aangetekende brief worden ingediend binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de Uitrusting. Na deze termijn wordt de factuur geacht aanvaard te zijn zonder enig voorbehoud. In geen geval kan een vordering gerechtvaardigd worden door een vertraging of opschorting van betaling.

**Artikel 6 - Waarborg - Terugneding van Uitrustingen**

Gezien de hoedanigheid van tussenpersoon van ECONOCOM is de waarborg m.b.t. de Uitrusting beperkt tot de waarborg die door de fabrikant wordt gegeven. De waarborg is niet van toepassing op defecten of schade die het gevolg zijn van (i) interconnectie met een softwareproduct of producten van derden of geleverd door de Klant; (ii) een storing (defect, fout, incompatibiliteit), (iii) een wijziging die niet is goedgekeurd door ECONOCOM, een verkeerd gebruik van het Goed, of onjuist of ontoereikend onderhoud door de Klant; (iv) het niet voldoen aan de omgevingspecificaties of de stroomvoorziening. Zonder schriftelijke toestemming van ECONOCOM mag geen Uitrusting aan ECONOCOM worden geretourneerd, waarbij de transportkosten en herbevoorrading voor rekening van de Klant komen.

**Artikel 7 - Intellectuele eigendom - Licentie voor softwarepakketten**

De Klant wordt eigenaar van de Resultaten na volledige betaling van de Diensten en/of de Uitrustingen. De eigendom van de Klant strekt zich niet uit tot de middelen en instrumenten die door ECONOCOM worden gebruikt als onderdeel van haar Diensten en die onderworpen zijn aan specifieke bescherming. De Klant verwert evenmin de eigendom van de methodes en knowhow die ECONOCOM vóór de uitvoering van de Diensten in haar bezit heeft of die ECONOCOM tijdens de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontwikkeld. ECONOCOM behoudt zich het recht voor om de tijdens de Overeenkomst ontwikkelde lessen en vaardigheden te gebruiken. De licentiehouder van een softwarepakket wordt slechts houder van een niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om de software voor zijn eigen behoeften te gebruiken, volgens de licentievoorwaarden van de uitgever die beschikbaar zijn op de website van de uitgever of die op verzoek door ECONOCOM worden verstrekt. Door het accepteren van de Offerte erkent de Klant alle licentievoorwaarden van de editor te hebben gelezen en geaccepteerd. Onverminderd de auteursrechten die de software of de documentatie beschermen, verbindt de Klant zich ertoe om zelf, of via derden, (i) de software of een deel ervan niet te reproduceren, buiten een enkele back-up kopie voor operationele veiligheid en/of documentatie, op welke wijze en in welke vorm dan ook; (ii) de software en/of de documentatie niet te vertalen of te transcriberen in een andere taal of aan te passen.

**Artikel 8 - Verplichtingen van de Partijen**

ECONOCOM zal de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitvoeren. De Klant verbindt zich ertoe zijn volledige medewerking te verlenen en te goeder trouw te handelen om het doel van de Overeenkomst te bereiken. Klant zal zich in redelijkheid inspannen om te voldoen aan elke instructie en/of verzoek van ECONOCOM om ECONOCOM in staat te stellen aan een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te voldoen. De Klant zal alle informatie verstrekken die voor de Klant beschikbaar is en die ECONOCOM kan opvragen om aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te voldoen. Bovendien verbindt de Klant zich ertoe (i) ECONOCOM de middelen ter beschikking te stellen die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst; (ii) de contracten die hij met derden heeft gesloten, in verband met de omvang van de Diensten, te doen naleven opdat ECONOCOM de Diensten kan verlenen; (iii) de aanbevelingen die ECONOCOM hem doet, te bestuderen, te integreren en, indien nodig, door te geven aan zijn derde leveranciers, zodat ECONOCOM de Diensten kan uitvoeren; (iv) de nodige toegang verlenen aan het personeel van ECONOCOM dat de Diensten moet uitvoeren op een van de sites van de Klant tijdens de contractueel overeengekomen weruren; (v) de nodige actie ondernemen om zijn personeel te informeren over de gevolgen van deze Overeenkomst en over de procedures die gevolgd moeten worden.

**Artikel 9 - Aansprakelijkheid - Verzekering**

De aansprakelijkheid van ECONOCOM kan enkel ingeroepen worden in geval van zware of opzettelijke fout. ECONOCOM kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade of gevolgschade, en schade zoals verlies van zaken, verlies van besparingen, verlies van goodwill, verlies van imago, winstverlies, verlies van kansen geleden door de Klant. In ieder geval zal de totale aansprakelijkheid die door ECONOCOM kan worden opgelopen m.b.t. alle claims en rechtsvorderingen die voortvloeien uit of in verband met de Overeenkomst beperkt zijn tot het jaarlijkse bedrag excl. BTW van de Overeenkomst en niet meer bedragen dan vijfhonderdduizend (500.000) euro. ECONOCOM verklaart dat zij over een toereikende aansprakelijkheidsverzekering beschikt en verbindt zich ertoe op schriftelijk verzoek van de Klant een verzekeringsattest te verstrekken.

**Artikel 10 - Beëindiging**

De Overeenkomst kan alleen worden beëindigd om een van de volgende redenen:  
 - In geval van wezenlijke inbreuk door een Partij op één van haar contractuele verplichtingen, kan de andere Partij deze Partij per aangetekende brief met OB in gebreke stellen, om deze inbreuk binnen een termijn van dertig (30) dagen te verhelpen. Na deze periode kan de andere Partij, indien de wezenlijke tekortkoming niet is verholpen, de Diensten automatisch beëindigen per aangetekende brief met OB. De beëindiging geschiedt van rechtswege en onverminderd de schadevergoeding die de beëindigende Partij van de andere Partij kan vorderen. In geval van een wezenlijke tekortkoming die niet ongedaan kan worden gemaakt, zal de beëindiging met onmiddellijke ingang ingaan. In dat geval stuurt de Partij die de beëindiging afkondigt een aangetekende brief met OB, waarin zij de redenen voor de onmiddellijke beëindiging aangeeft, alsmede de redenen waarom zij van oordeel is dat de materiële schending niet ongedaan kan worden gemaakt. Indien de Partij die een dergelijk aangetekend schrijven ontvangt niet binnen 30 dagen na de datum van ontvangst van dat schrijven reageert, wordt die Partij geacht de onmiddellijke beëindiging te hebben aanvaard.  
 - Indien de Klant insolvent wordt of verklaard wordt, of het voorwerp uitmaakt van enige procedure met betrekking tot zijn ontbinding of insolventie, kan ECONOCOM de Overeenkomst onmiddellijk

beëindigen zonder voorafgaand beroep op enige gerechtelijke instantie, door de Klant per aangetekende brief met OB daarvan in kennis te stellen.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant ECONOCOM betalen voor de Diensten die tot en met de datum van beëindiging binnen de contractuele betalingstermijn werden uitgevoerd. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal elke Partij de apparatuur, software, documenten die toebehoren aan de andere Partij, teruggeven binnen een termijn van één (1) maand volgend op het einde van de Overeenkomst.

**Artikel 11 - Verwerking van persoonsgegevens**

De Partijen verbinden zich ertoe de geldende regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016. Elk van de Partijen garandeert de andere Partij de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen die op haar van toepassing zijn m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens, onverminderd de verplichtingen die zij jegens elkaar kunnen hebben en hun aansprakelijkheid jegens de betrokkene, met name de garantie dat de persoonsgegevens die door een van de Partijen worden doorgegeven, rechtmatig worden verwerkt en niet op frauduleuze wijze zijn verzameld. Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst de verwerking door ECONOCOM van persoonsgegevens van de Klant met zich meebrengt, zullen de Partijen hiertoe een specifieke overeenkomst sluiten.

**Artikel 12 - Vertrouwelijkheid**

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na de beëindiging ervan, beschouwt elke Partij alle documenten, programma's en informatie die haar worden meegedeeld ("Vertrouwelijke Informatie") als vertrouwelijk. Elke Partij zal geen Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan derden, met uitzondering van haar werknemers, verzekerders, adviseurs en accountants, tenzij zij de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van de bekendmakende Partij, en om alle nodige stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat haar werknemers of geautoriseerde derden de vertrouwelijkheid van dergelijke Vertrouwelijke Informatie respecteren. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie (i) waarvan de openbaarmaking vereist is bij wet, voorschrift, rechterlijke beslissing of door een specifiek verzoek van een administratieve autoriteit; (ii) die reeds bekend was bij de ontvangende Partij op het moment van de openbaarmaking door de bekendmakende Partij; (iii) die aan de ontvangende Partij is doorgegeven met vrijstelling van de geheimhoudingsplicht; (iv) die zonder geheimhoudingsplicht aan de ontvangende Partij is verstrekt door een derde Partij die deze informatie rechtmatig in haar bezit heeft; (v) die door de ontvangende Partij is verkregen door interne ontwikkelingen die zijn ondernomen door haar werknemers die geen toegang hadden tot de Vertrouwelijke Informatie.

**Artikel 13 - Onafhankelijke aannemer - Personeel**

Voor de toepassing van de Overeenkomst handelen de Partijen als onafhankelijke contractanten en hebben zij geen enkel recht, geen enkele bevoegdheid of geen enkele autoriteit om enige verplichting, uitdrukkelijk of stilzwijgend, namens de andere Partij tot stand te brengen en hebben zij geen enkele bevoegdheid om de andere Partij als een agent te vertegenwoordigen, behalve indien daartoe bij elke gelegenheid specifiek toestemming wordt verleend. De Diensten vormen geen partnerschap of joint venture tussen de Partijen. ECONOCOM zorgt voor het administratief, boekhoudkundig, fiscaal en sociaal beheer, alsook voor het toezicht op en de begeleiding van haar medewerkers die de Diensten verlenen. De werknemers van ECONOCOM die voor de uitvoering van de Diensten worden ingezet, blijven onder het gezag van ECONOCOM.

**Artikel 14 - Niet-soliciteren van personeel**

De Klant zal geen enkel voorstel doen, direct of indirect, aan een persoon die in dienst is of contractueel in dienst is bij ECONOCOM en die is aangesteld voor de uitvoering van de Diensten, of om deze in dienst te nemen, onder welke status dan ook. Deze verplichting is geldig zelfs indien het verzoek afkomstig is van een dergelijke persoon. Deze verplichting is geldig gedurende de looptijd van de Overeenkomst, plus een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, ongeacht de oorzaak. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt, dient hij ECONOCOM onmiddellijk schadeloos te stellen door het betalen van een vergoeding gelijk aan twaalf (12) maanden brutosalaris van de betrokken persoon, gebaseerd op zijn laatste maand brutosalaris.

**Artikel 15 - Communicatie**

Voor communicatiedoeleinden mag de Klant ECONOCOM om zijn gedeelde ervaring die voortvloeit uit de Overeenkomst mee te delen.

**Artikel 16 - Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan elke exoneratoire oorzaak die het gevolg is van een onweerstaanbare, onvoorzienbare gebeurtenis buiten de wil van de Partijen, zonder dat deze gebeurtenis het gevolg is van enige nalatigheid of fout van de Partijen. In eerste instantie heeft de overmacht tot gevolg dat de uitvoering van de verplichtingen wordt opgeschort. Daarna, en indien de overmacht langer duurt dan drie (3) maanden, kan elke Partij de Overeenkomst per aangetekende brief met OB opzeggen, tenzij zij overeenkomen de Overeenkomst te wijzigen om deze aan de omstandigheden van het geval aan te passen.

**Artikel 17 - Overdracht - Onderaanneming**

Geen van de Partijen kan de Overeenkomst overdragen of haar verplichtingen delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande kan ECONOCOM de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een gelieerde onderneming, op welke wijze dan ook, en zonder beperking, door fusie, splitsing of kapitaalbrenging of enige andere operatie die een overdracht van activa inhoudt. Als een met ECONOCOM verbonden vennootschap wordt beschouwd iedere vennootschap die (i) ECONOCOM controleert, of (ii) door ECONOCOM gecontroleerd wordt of (iii) onder dezelfde controle staat als ECONOCOM. Het begrip controle is gedefinieerd in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. In dit geval wordt de cederende vennootschap ontslagen van al haar verplichtingen onder de Overeenkomst ten voordele van haar cessionaris verbonden vennootschap (er is geen solidariteit tussen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst). ECONOCOM behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde naar zijn keuze.

**Artikel 18 - Ethiek en duurzame ontwikkeling**

Elke Partij verklaart (i) de beginselen van de Internationale Arbeidsorganisatie en de geldende arbeidswetgeving na te leven; (ii) deel te nemen aan de risicopreventie inzake arbeidsveiligheid en de regelgeving inzake gezondheid en veiligheid na te leven; (iii) de beginselen inzake milieubescherming na te leven en de gevolgen van haar activiteit voor het milieu te beheersen; (iv) te zorgen voor een kwaliteitsproces om betrouwbare en vastberaden resultaten te bereiken. De term "Omgeving" verwijst naar (i) elk aanbod, geschenk, eis, ontvangst, vergemakkelijking, machtiging, van elke handeling van omkoping, of aansporing in strijd met de wet of regelgeving, die persoonlijk gewin of voordeel oplevert voor een persoon - hetzij een privépersoon of een ambtenaar (of een persoon of organisatie verbonden met die persoon) - en die bedoeld is om onrechtmatig de beslissing of handeling van die persoon te beïnvloeden, evenals (ii) elk gedrag dat beschouwd zou worden als een omkopingshandeling onder de toepasselijke wet- en regelgeving. ECONOCOM verklaart dat: (i) noch ECONOCOM, noch, voor zover haar bekend, een van haar functionarissen, werknemers, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, onderaannemers of een derde die namens haar optreedt, een daad van omkoping heeft begaan of zal begaan ten voordele van een functionaris, werknemer, vertegenwoordiger van Klant of een derde die namens Klant optreedt; (ii) ECONOCOM regels heeft ingesteld en zal handhaven die gericht zijn op het voorkomen en opsporen van omkoping binnen haar organisatie, ongeacht of het haar functionarissen, werknemers, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, onderaannemers of een derde betreft die namens haar optreedt.

**Artikel 19 - Geschillen - Bevoegdheid**

De Overeenkomst is onderworpen aan en wordt beheerst door het Belgisch recht en alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.