

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden ("AV") definiëren de voorwaarden waaronder ECONOCOM de Diensten uitvoert en/of de Uitrustingen levert, die door de Klant is besteld via de Online winkel van ECONOCOM, per e-mail, op het hoofdkantoor van ECONOCOM of op een andere locatie.

1.2 Door het aanmaken van een klantprofiel, het betalen van een aanbetaling en/of de volledige factuur, en/of het plaatsen van een Bestelling in persoon, via de Online winkel of via e-mail, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de AV, die vooraf ter kennis van de Klant zijn gebracht, en deze zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Om Bestellingen te kunnen plaatsen op de Online winkel, moet de Klant een SPOC aanstellen op de Online winkel (zie artikel 3 hieronder).

De AV kunnen ook op elk moment geraadpleegd worden op de website van ECONOCOM en gedownload worden op een duurzame drager, d.w.z. in PDF-formaat.

1.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door ECONOCOM, zijn de AV exclusief van toepassing op alle Overeenkomsten en Bestellingen, met uitsluiting van alle algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant.

1.4. ECONOCOM behoudt zich het recht voor haar AV te allen tijde te wijzigen door kennisgeving aan de Klant en zonder dat de Klant aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook. De AV die van kracht zijn op het moment van de Bestelling blijven van toepassing op deze Bestelling en op de daarmee samenhangende Overeenkomst. De nieuwe versie van deze AV zal van toepassing zijn op toekomstige Bestellingen en Overeenkomsten.

1.5. De Uitrustingen en Diensten aangeboden door ECONOCOM zijn uitsluitend bestemd voor ondernemingen in de zin van artikel I.1, 1° van het Wetboek van Economisch Recht. Verkoop aan consumenten voor privédoeleinden is uitgesloten, behalve in uitzonderlijke gevallen die uitdrukkelijk door ECONOCOM zijn toegestaan. ECONOCOM behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie te vragen om het doel van een verkoop te bepalen en om een verkoop te weigeren als er twijfel bestaat over de geschiktheid van de Klant.

1.6. Indien een Overeenkomst schriftelijk tot stand komt, komt deze tot stand op de datum van digitale verzending, door ondertekening van de Overeenkomst door ECONOCOM, dan wel op de datum van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging van ECONOCOM.

Wij wijzen u erop dat softwareondersteuning, onderhoud en andere aangeboden uitgebreide garantie uitgesloten zijn van het toepassingsgebied van deze AV. Deze worden geleverd door de fabrikanten van de hardwaresystemen of serviceleveranciers waarop deze standaard zijn geïnstalleerd en geleverd. Raadpleeg de algemene voorwaarden van deze fabrikanten of

dienstverleners zoals vermeld op de ECONOCOM Online winkel.

Artikel 2 – Definities

Overeenkomst: contract gesloten tussen ECONOCOM en de Klant met betrekking tot de bestelling van Diensten/Uitrusting en volgend op het uitbrengen van een Offerte.

Klant: de contractant van ECONOCOM, de ontvanger van de Diensten/Uitrustingen.

Aflevering: de fysieke levering van de Uitrusting aan Klant, of uitvoering van de Diensten/Uitrustingen

ECONOCOM: onderneming van de ECONOCOM Group waaraan Klant Diensten/Uitrustingen bestelt. Indien niet vermeld in de order: ECONOCOM PRODUCTS & SOLUTIONS BELUX NV, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Marsveldplein 5 / box 14, BE 0426 851 567. TEL: (+32 2 712 98 38) - E-MAIL: (e-business.be@econocom.com).

Uitrusting(en): uitrusting, licenties en/of pakketten, alsook uitrusting die bijkomend is bij de Diensten die aan de Klant worden geleverd in het kader van de Overeenkomst.

AV: de onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden.

Offerte: het door ECONOCOM uitgebrachte voorstel waarin de Diensten en/of de Uitrusting worden beschreven.

Bestelling: de bestelling geplaatst door een Klant. Om bindend te zijn voor ECONOCOM, als een Overeenkomst, moet deze Bestelling gevalideerd worden per e-mail door Econocom na het plaatsen van de bestelling door de Klant (zelfs in een online context). ECONOCOM behoudt zich het recht voor om maximale limieten te stellen aan specifieke Bestellingen.

Online winkel: elke Online winkel beheerd door ECONOCOM.

Partij(en): Klant en/of ECONOCOM.

Diensten: de diensten die door ECONOCOM worden geleverd in het kader van de Overeenkomst.

SPOC: de gemachtigde vertegenwoordiger en accountmanager van de Klant op de Online winkel van ECONOCOM.

Artikel 3 - Registratie

3.1 De Klant dient het registratieproces te voltooien om toegang te krijgen tot de Online winkel. Tijdens de registratie dient de Klant inloggegevens vast te stellen en een gebruikersaccount voor het Single Point of Contact (SPOC) aan te maken. De inloggegevens bestaan uit het e-mailadres van de Klant en een wachtwoord naar keuze. Alle informatie die op het elektronische registratieformulier wordt gevraagd, waaronder bedrijfsgegevens, adres, contactgegevens, betalingsgegevens en de door de Klant aangewezen vertegenwoordiger, moet nauwkeurig en volledig worden verstrekt. Tijdens de registratie mag de Klant zich niet voordoen als een

andere persoon of entiteit, noch een naam of bedrijfsnaam gebruiken zonder de juiste autorisatie. De Klant moet een Single Point of Contact (SPOC) aanwijzen als zijn vertegenwoordiger en accountmanager, bevoegd om de Klant rechtsgeldig te binden. De SPOC kan toegang verlenen aan andere collega's door verschillende subprofielen aan te maken binnen de account van de Klant op de Online winkel.

3.2 Indien registratie- of profielgegevens gedurende de looptijd van een Overeenkomst wijzigen, is de Klant verplicht dit onmiddellijk te corrigeren. Indien onjuiste gegevens leiden tot kosten (bijvoorbeeld onjuiste boekingen als gevolg van onjuiste accountgegevens), dient de Klant deze kosten te vergoeden.

3.3 De registratie, het gebruikersaccount, het SPOC-account en de bijbehorende inloggegevens zijn niet overdraagbaar. ECONOCOM aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van de registratie- en profielgegevens. ECONOCOM behoudt zich het recht voor de identiteit van de Klant en de bij registratie verstrekte gegevens te verifiëren. De Klant machtigt hierbij ECONOCOM om preventief alle registratiegegevens te gebruiken om de juistheid van de gegevens van de Klant (inclusief eventuele updates) te verifiëren.

Artikel 4 - Gebruik van account

De Klant zal zijn gebruikersnaam en wachtwoord veilig en vertrouwelijk bewaren en ervoor zorgen dat deze niet aan derden worden meegedeeld. De Klant en zijn SPOC zijn als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk (al dan niet geautoriseerd) gebruik van zijn account, gebruikersnaam en wachtwoord en zullen ECONOCOM onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer zij zich bewust worden van enig ongeautoriseerd gebruik. ECONOCOM mag erop vertrouwen dat alle communicatie die zij ontvangt van de account van de Klant namens de Klant wordt gedaan. De Klant stelt ECONOCOM zo spoedig mogelijk op de hoogte als hij vermoedt dat onbevoegden zich toegang hebben verschaft tot het account van de Klant. De Klant is volledig verantwoordelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het gebruik van zijn account, behalve als de toegang tot het account van de Klant is verkregen door opzettelijke fout van ECONOCOM.

Artikel 5 - Tijdelijke blokkering van het account

5.1 Op basis van elementen die aangeven dat de Klant deze AV en/of de toepasselijke wetgeving heeft geschonden, kan ECONOCOM, naar eigen goeddunken, de toegang van de Klant tot de Online winkel tijdelijk of permanent, geheel of gedeeltelijk, blokkeren.

5.2 In geval van een tijdelijke of permanente blokkering wordt de toegangsautorisatie geblokkeerd. In geval van een tijdelijke blokkering wordt de toegangsrechten weer geactiveerd zodra

de blokkeringstermijn is verstreken of de reden van blokkering is verdwenen. Een permanent geblokkeerde toegangsmachtiging kan niet worden hersteld. De Klant wordt per e-mail op de hoogte gebracht van de blokkering of reactivering van zijn toegangsrechten.

Artikel 6 - Aankoop van Uitrusting via de Online Shop

6.1 Met de activering van de gebruikersaccount door ECONOCOM verkrijgt de Klant het recht om Uitrustingen en Diensten die door ECONOCOM worden aangeboden via de Online Shop aan te schaffen.

Artikel 7 - Overeenkomsten

7.1. Een Offerte is standaard en tenzij anders vermeld 15 dagen geldig. Aan Offertes kunnen geen rechten worden ontleend. Een Offerte vormt een ondeelbaar geheel en de prijs van de daarin opgenomen elementen kan niet in aanmerking worden genomen voor een deelbestelling, tenzij de Offerte uitdrukkelijk opties vermeldt. Alleen de vermeldingen en informatie opgenomen in een Overeenkomst (d.w.z. een geaccepteerde Bestelling) binden ECONOCOM. Informatie in brochures, prijslijsten en Online winkel is niet bindend en kan door ECONOCOM zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. ECONOCOM behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de opbouw van de Online Shop of de inhoud daarvan in het kader van technische verbeteringen. Kennelijke druk-, reken- of typefouten binden ECONOCOM niet en kunnen niet door de Klant worden ingeroepen.

7.2. De Klant die Uitrustingen wenst te kopen via de Online winkel dient zich te registreren alvorens zijn Bestelling kan worden geaccepteerd.

7.3. Een Bestelling wordt pas in behandeling genomen nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden of nadat alle gegevens die nodig zijn om de kredietwaardigheid van de Klant te controleren, zijn ontvangen. Indien ECONOCOM op grond van deze controle goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is ECONOCOM gerechtigd een Bestelling of aanvraag te weigeren. De Bestelling leidt pas tot een bindende Overeenkomst indien en zodra een bevestiging per e-mail door ECONOCOM is verzonden.

7.4. ECONOCOM behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie aan de Klant te vragen, de door de Klant ingediende Bestelling op te schorten, te annuleren of te weigeren, met name in het geval dat de door de Klant verstrekte gegevens kennelijk onjuist of onvolledig blijken te zijn, wanneer er een geschil bestaat met betrekking tot de betaling van een eerdere Bestelling of een aanbetaling, of op grond van enige andere legitieme reden.

7.5. De Klant dient een geldig e-mailadres, facturatiegegevens en, indien van toepassing, een

geldig leveringsadres op te geven. Elke uitwisseling met ECONOCOM kan via dit e-mailadres plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen. ECONOCOM behoudt zich het recht voor om de Bestelling van de Klant te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of een ander probleem met de account van de Klant, totdat het probleem is opgelost.

7.6. Elke annulering of vermindering van een bestelling door de Klant vormt een inbreuk op zijn contractuele verplichtingen.

7.7. Elke gedeeltelijke of volledige annulering van een Bestelling moet uitdrukkelijk door ECONOCOM worden toegestaan en kan, naar eigen keuze van ECONOCOM, aanleiding geven tot de betaling door de Klant van een schadevergoeding gelijk aan 25% van de prijs van de Bestelling (BTW inbegrepen), zonder enige verplichting om de geleden schade aan te tonen en onverminderd het recht van Econocom om een grotere schade aan te tonen. Bij deze schadevergoeding komen nog de kosten van de reeds verrichte Diensten en geleverde Uitrusting die nog niet gefactureerd zijn op het moment van de annulering.

7.8. Voor elke Klant-specifieke Bestelling die niet kan worden geannuleerd, zal het volledige bedrag van de Bestelling van de Klant worden geëist.

7.9. De foto's en afbeeldingen met eventuele beschrijvingen die ECONOCOM gebruikt of beschikbaar stelt, komen in grote lijnen overeen met de aangeboden Producten en Diensten. ECONOCOM kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een afbeelding of kenmerk (enigszins) afwijkt van de werkelijke Uitrustingen of Dienst.

Artikel 8 – Prijs

8.1. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen in euro's ("EUR") en exclusief belasting, installatiekosten en afleveringskosten.

8.2. ECONOCOM behoudt zich het recht voor om zijn prijslijsten en de prijzen in de Online Store te allen tijde te wijzigen. Dergelijke wijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde Bestellingen overeenkomstig artikel 7, onverminderd de toepassing van artikel 8.5. Promoties op artikelen zijn alleen geldig onder de aangegeven voorwaarden en zolang ze worden weergegeven in de Online Shop. De prijsopgaves en Offertes van ECONOCOM zijn gebaseerd op de prijzen van hardware, materialen, vergoedingen, commissies, lonen, bestelde hoeveelheden enz. die gelden op de dag dat de Offerte/prijsopgave wordt gedaan.

8.3. Facturen worden opgemaakt en naar de Klant gestuurd naarmate de Aflevering is voltooid.

8.4. Indien in de Offerte van ECONOCOM een prijslijst voor hardware, software of onderhoud is opgenomen, zijn deze prijzen niet gegarandeerd voor de duur van de Overeenkomst, tenzij expliciet als gegarandeerd vermeld. Zij kunnen door de leveranciers van ECONOCOM naar boven worden

bijgesteld, hetgeen door ECONOCOM aan de Klant kan worden doorberekend in de factuur na kennisgeving aan de Klant. Elke verlenging wordt beschouwd als een nieuwe Bestelling.

8.5. Na bevestiging van een Bestelling en vóór Levering heeft ECONOCOM het recht om de overeengekomen prijs van Apparatuur aan te passen indien de inkoopkosten stijgen als gevolg van prijsstijgingen bij leveranciers of andere externe kostenfactoren waarop zij geen redelijke invloed heeft.

- Wanneer een dergelijke stijging niet meer dan vijf procent (5%) van de nettowaarde van de betreffende Apparatuur bedraagt, kan ECONOCOM de aanpassing doorvoeren zonder voorafgaande goedkeuring van de Klant.

- Wanneer de stijging meer dan vijf procent (5%) bedraagt, stelt ECONOCOM de Klant hiervan schriftelijk in kennis. De Klant heeft vijf (5) werkdagen vanaf de ontvangst van deze kennisgeving om de aangepaste prijs te aanvaarden. Indien de Klant binnen deze termijn geen aanvaarding geeft, heeft ECONOCOM het recht om het betreffende deel van de Bestelling te annuleren zonder enige aansprakelijkheid, schadevergoeding of compensatie, met uitzondering van de terugbetaling van eventuele vooruitbetalingen die voor de geannuleerde Apparatuur zijn ontvangen.

8.6. Bij gebrek aan prijsaanpassing voor de levering van Diensten of Uitrusting, zullen de prijs, kosten en tarieven minstens in januari van elk jaar geïndexeerd worden op basis van onderstaande formule:

$$P = P_0 * (0,2 + 0,8 * S/S_0)$$

P = herziene prijs

P₀ = oorspronkelijke prijs op de datum van de overeenkomst

S = de referentieloonkost in de digitale sector, zoals gepubliceerd door Agoria, voor de maand januari voorafgaand aan de verjaardag van de inwerkingtreding van de Overeenkomst

S₀ = dezelfde referentieloonkost, voor de maand januari voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Overeenkomst.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

9.1. Betaling dient te geschieden binnen de door ECONOCOM aangegeven betalingstermijn en in de valuta waarin is gefactureerd. ECONOCOM is te allen tijde gerechtigd per levering/Bestelling te factureren en de betalingstermijn eenzijdig te wijzigen, waaronder het instellen van vooruitbetaling. Tenzij anders bepaald, dienen facturen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan.

9.2. In geval van niet-betaling op hun vervaldag, zal elk bedrag rente dragen vanaf deze vervaldag en tot de volledige betaling, tegen een rentevoet gelijk aan tien (10) procent per jaar of de rentevoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij

handelstransacties, indien deze hoger is. Bovendien is het onbetaalde bedrag onderworpen aan een forfaitaire schadevergoeding van tien (10) procent van het uitstaande bedrag.

9.4. ECONOCOM behoudt zich het recht voor om vóór de Levering de betaling van een voorschot te eisen en de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten zolang dit voorschot onbetaald blijft.

9.5. ECONOCOM behoudt zich het recht voor om in geval van niet-betaling op de vervaldag van enig door de Klant verschuldigd bedrag, zonder rechterlijke tussenkomst of voorafgaande ingebrekestelling, de uitvoering van enige Bestelling en/of Levering, ongeacht de aard en het niveau van uitvoering, op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden en onverminderd haar recht om ontbinding van de Overeenkomst in te roepen op grond van artikel 15 van de AV.

Artikel 10 - Aflevering - Titel - Vordering

10.1. De in de Overeenkomst gespecificeerde Uitrustingen dient aan Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld op de in de Overeenkomst vermelde locatie. Tenzij anders vermeld, is de installatie van Uitrustingen de verantwoordelijkheid van Klant.

10.2. Afleveringskosten zijn voor rekening van Klant.

10.3. Het tijdstip van Aflevering wordt steeds slechts bij wijze van indicatie opgegeven en overschrijding daarvan geeft geen grond tot ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding uitsluitend te wijten is aan nalatigheid van ECONOCOM. In geen geval kan een vertraging de Klant het recht geven de Overeenkomst te ontbinden, Aflevering te weigeren, schadevergoeding of welke boete dan ook te vorderen, of enige andere aan ECONOCOM verschuldigde factuur te verrekenen.

10.4. De Afleveringsperiode wordt verlengd met de duur van de vertraging die ECONOCOM oploopt als gevolg van het niet nakomen door de Klant van enige verplichting voortvloeiende uit deze AV en/of een Overeenkomst, dan wel het niet leveren van enige bijdrage die van hem wordt verlangd bij de uitvoering van de Overeenkomst.

10.5. De Afleveringsperiode wordt bepaald op basis van de omstandigheden die gelden op het moment van het sluiten van de Overeenkomsten en is afhankelijk van de tijdige aflevering door de leveranciers van ECONOCOM van de door de Klant bestelde Uitrustingen. In geval van een vertraging waarvoor ECONOCOM niet verantwoordelijk is als gevolg van een wijziging in voornoemde werkomstandigheden of het niet tijdig afleveren van Uitrustingen door de leveranciers van ECONOCOM, wordt de Afleveringsperiode voor zover nodig verlengd.

10.6. Tenzij anders bepaald, gaat de eigendom van de Uitrustingen over op en komt deze toe aan de Klant bij volledige betaling. Het risico van verlies of beschadiging van de Uitrustingen gaat over bij

Aflevering daarvan.

10.7. In geval van staking van de activiteiten van de Klant, betalingsachterstand, faillissement of enige andere procedure van gelijke strekking, behoudt ECONOCOM zich het recht voor om de verkochte en nog niet betaalde Uitrustingen zonder voorafgaande kennisgeving terug te vorderen van de Klant, of in handen van wie deze zich dan ook mocht bevinden. In dit laatste geval kan ECONOCOM niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade in verband met het terugnemen van Uitrustingen die eigendom is van ECONOCOM. Eventueel betaalde waarborgsommen worden door ECONOCOM ingehouden als schadevergoeding.

Artikel 11 – Waarborg - Terugzending van Uitrustingen

11.1. Aangezien ECONOCOM als tussenpersoon optreedt, is de garantie met betrekking tot Uitrustingen beperkt tot de garantie die door de fabrikant wordt gegeven, zonder aanvullende garantie van ECONOCOM, tenzij dwingend toepasselijk recht anders bepaalt.

11.2. ECONOCOM garandeert de Klant niet de afwezigheid van storingen van software van een derde die door ECONOCOM aan de Klant ter beschikking is gesteld of door ECONOCOM aan de Klant is verkocht, noch verbindt zij zich tot prestatiedoelstellingen voor de software in termen van responstijd en kwaliteit van de software.

Alle software is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van de toepasselijke licentieovereenkomst, waarvan de voorwaarden door de derde worden vastgesteld. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zich ervan te vergewissen dat de toepasselijke licentie geldig en geschikt is voor zijn gebruik van de betreffende software. ECONOCOM geeft ter zake geen garantie en aanvaardt geen aansprakelijkheid, tenzij dwingend toepasselijk recht anders bepaalt.

11.3. De garantie is niet van toepassing op gebreken of schade die het gevolg zijn van (i) koppeling aan een softwareproduct of producten van derden of die door de Klant zijn geleverd; (ii) een storing (defect, fout, incompatibiliteit), (iii) een wijziging die niet door ECONOCOM is goedgekeurd, een verkeerd gebruik van de Uitrustingen, onjuist/onvoldoende onderhoud door de Klant, (iv) het niet voldoen aan milieuspecificaties of stroomvoorziening of (v) elke andere uitsluiting in de voorwaarden van de fabrikant. Geen enkele uitrusting kan zonder schriftelijke toestemming van ECONOCOM worden teruggestuurd, waarbij de transport- en herbevoorradingkosten voor rekening van de Klant zijn.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom – Licentie(s) voor softwarepakketten

De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op informatie, mededelingen

of andere uitingen met betrekking tot de Uitrustingen, Diensten en/of de Online winkel berusten bij ECONOCOM, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. ECONOCOM behoudt zich het recht voor de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde lessen en vaardigheden te gebruiken. Indien de Klant licentiehouder wordt van een softwarepakket, verkrijgt de Klant slechts een niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om de software voor eigen gebruik aan te wenden, volgens de licentievoorwaarden van de uitgever die beschikbaar zijn op de website van de uitgever of op verzoek door ECONOCOM worden verstrekt. Door aanvaarding van de Offerte erkent de Klant kennis te hebben genomen van alle licentievoorwaarden van de editor en deze te hebben aanvaard. Onverminderd de auteursrechten die de software en/of de documentatie ervan kunnen beschermen, verbindt de Klant zich ertoe om (i) zelf, of via derden, op geen enkele wijze en in geen enkele vorm de software geheel of gedeeltelijk te reproduceren, buiten een enkele reservekopie voor operationele veiligheid en/of documentatie, (ii) de software en/of de documentatie in een andere taal te vertalen of te transcriberen of aan te passen.

Artikel 13 - Verplichtingen van de Partijen

ECONOCOM zal de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorg uitvoeren. De Klant verbindt zich ertoe volledig en te goeder trouw mee te werken om het doel van de Overeenkomst te bereiken. De Klant zal zich naar redelijkheid inspannen om te voldoen aan iedere instructie en/of verzoek van ECONOCOM teneinde ECONOCOM in staat te stellen aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te voldoen. De Klant verstrekt alle informatie die beschikbaar is voor de Klant en die ECONOCOM kan opvragen om te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Bovendien verbindt de Klant zich ertoe (i) ECONOCOM de middelen ter beschikking te stellen die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst, (ii) de contracten die hij met derden heeft gesloten uit te voeren met betrekking tot de omvang van de Diensten, zodat ECONOCOM de Diensten kan leveren, (iii) de aanbevelingen die ECONOCOM hem doet te bestuderen, te integreren en indien nodig door te geven aan zijn derde leveranciers, (iv) de noodzakelijke toegang te verlenen aan het personeel van ECONOCOM dat de Diensten moet uitvoeren op een van de vestigingen van de Klant tijdens de contractueel overeengekomen werkuren, (v) de noodzakelijke maatregelen te nemen om haar personeel te informeren over de werking van deze Overeenkomst en over de te volgen procedures.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid - Verzekering

14.1. ECONOCOM zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om de continuïteit van de Diensten te handhaven, maar is niet aansprakelijk voor enige opschorting, onderbreking, tijdelijke onbeschikbaarheid of fout die zich voordoet in de Diensten om welke reden dan ook.

14.2. De aansprakelijkheid van ECONOCOM kan alleen worden ingeroepen in geval van een ernstige of opzettelijke fout. ECONOCOM is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, en schade zoals verlies van zakelijke kansen, verlies van besparingen, verlies van goodwill, imagooverlies, winstderving, omzetverlies, gegevensverlies, verlies van kansen, verlies van besparingen of schade aan goodwill (direct of indirect) geleden door de Klant.

14.3. In ieder geval is de totale aansprakelijkheid van ECONOCOM met betrekking tot alle vorderingen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, beperkt tot het jaarbedrag excl. BTW van de Overeenkomst en zal deze niet meer bedragen dan vijfhonderdduizend (500.000) euro. Eventuele schadevergoedingen of boetes die ECONOCOM aan de Klant betaalt op grond van de AV zijn aftrekbaar van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheidslimiet.

14.4. Niets in deze AV of een Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van ECONOCOM uit voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van ECONOCOM; of (b) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; of (c) enige andere aansprakelijkheid die volgens het toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten.

14.5. ECONOCOM verklaart in het bezit te zijn van een toereikende aansprakelijkheidsverzekering en verplicht zich op schriftelijk verzoek van de Klant een verzekeringsbewijs te overleggen.

14.6. Met betrekking tot het gebruik en de toepassing van licenties is uitsluitend de Klant verantwoordelijk voor de naleving van de licentievoorwaarden en in het bijzonder voor het aantal gebruikers. ECONOCOM draagt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid.

14.7. ECONOCOM is niet aansprakelijk voor niet-nakoming van haar verplichtingen, noch gehouden tot betaling van enige boete wegens niet-nakoming van de serviceniveaus, voor zover dit het gevolg is van (i) enige inbreuk, onrechtmatige daad, onrechtmatig verzuim of niet-nakoming door de Klant, zijn functionarissen, vertegenwoordigers, werknemers, leveranciers, onderaannemers of contractanten om zijn verplichtingen of rollen na te komen en (ii) de correctie of wijziging van de Diensten of de Uitrustingen door een andere persoon dan ECONOCOM; (iii) storingen of uitvallen van hardware, software of diensten geleverd door de Klant of een derde partij waarover ECONOCOM geen controle heeft; (iv) gebruik van de Diensten of de Uitrustingen door de Klant op een wijze die niet in overeenstemming is met de instructies of

specificaties die uitdrukkelijk door ECONOCOM zijn aangegeven of met het normale gebruik dat redelijkerwijs van hen kan worden verwacht, of gebruik van de Diensten of de Uitrustingen in combinatie met hardware of software die niet wordt aanbevolen, geleverd of goedgekeurd door ECONOCOM; (v) elk verstorend element dat niet kan worden toegeschreven aan ECONOCOM (zoals, maar niet beperkt tot, aanvallen, virussen, verwerkingsfouten, manipulaties van welke aard dan ook op de ter beschikking gestelde infrastructuren, ...) en die afkomstig zijn (i) ofwel van het interne netwerk van de Klant dat niet onder de verantwoordelijkheid van ECONOCOM valt en dat een impact heeft op de Diensten en de Uitrusting, (ii) ofwel van een netwerk dat niet onder de verantwoordelijkheid van ECONOCOM valt (typisch het internet), en (vi) van het optreden van een geval van Overmacht.

Artikel 15 – Beëindiging

15.1. Tenzij anders bepaald in de Offerte, kan de Overeenkomst voor Diensten alleen om een van de volgende redenen worden beëindigd:

- In geval van wezenlijke inbreuk door een van de Partijen op een van haar contractuele verplichtingen, kan de andere Partij deze Partij per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aanmanen om deze inbreuk binnen een termijn van dertig (30) dagen ongedaan te maken. Na deze periode, als de wezenlijke inbreuk niet is verholpen, kan de andere Partij de Overeenkomst beëindigen door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De beëindiging gebeurt van rechtswege en onverminderd de schadevergoeding die de Partij die de beëindiging verklaart kan eisen van de andere Partij. In geval van een wezenlijke inbreuk die niet kan worden hersteld, wordt de beëindiging onmiddellijk van kracht. In dat geval stuurt de Partij die de beëindiging verklaart dit per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met vermelding van de redenen voor onmiddellijke beëindiging en de redenen waarom die Partij van mening is dat de wezenlijke inbreuk niet kan worden verholpen. Bij gebrek aan reactie van de Partij die de aangetekende brief ontvangt binnen 30 dagen na de datum van ontvangst ervan, wordt die Partij geacht de onmiddellijke beëindiging te hebben aanvaard.

- Indien de Klant insolvent wordt of verklaard wordt of het onderwerp is van enige procedure met betrekking tot zijn ontbinding of insolventie, kan ECONOCOM de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder voorafgaand beroep op enige gerechtelijke instantie, door middel van een kennisgeving aan de Klant per aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

15.2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zal de Klant de geleverde Uitrustingen en de tot en met de datum van beëindiging verrichte Diensten binnen de contractuele betalingstermijn aan ECONOCOM voldoen. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal

iedere Partij binnen een termijn van één (1) maand na beëindiging van de Overeenkomst de Uitrustingen, software, documenten van de andere Partij retourneren.

Artikel 16 - Verwerking van persoonsgegevens

Partijen verwerken de persoonsgegevens die zij ontvangen naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst of de uitvoering van een Overeenkomst te allen tijde op een wijze die de vertrouwelijkheid en integriteit van de persoonsgegevens waarborgt. Elke Partij garandeert de andere Partij de naleving van de toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, onverminderd de verplichtingen die zij jegens elkaar kunnen hebben en hun aansprakelijkheid jegens de betrokkene, in het bijzonder de garantie dat de persoonsgegevens die door een van beide Partijen worden doorgegeven, rechtmatig worden verwerkt. De werknemers van de Partijen en derden (zoals gegevensverwerkers) die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsovereenkomst. De werknemers van de Partijen en de derden hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens op een "need-to-know" basis voor de uitvoering van hun taken.

Indien de uitvoering van de Overeenkomst de verwerking van persoonsgegevens van de Klant door ECONOCOM, handelend als gegevensverwerker, met zich meebrengt, zullen Partijen een gegevensverwerkingsovereenkomst uitvoeren conform artikel 28.3 AVG. Voor meer informatie verwijzen wij naar "ECONOCOM's Algemeen gegevensbeschermingsbeleid", hier beschikbaar:

<https://www.econocom.be/nl/data-privacy-charter>.

Artikel 17 - Vordering

17.1. Vorderingen moeten binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur per aangetekende brief worden ingediend. Na deze termijn wordt de factuur geacht zonder enig voorbehoud te zijn aanvaard. In geen geval kan een klacht een vertraging of opschorting van betaling rechtvaardigen. Alle klachten moeten gemotiveerd zijn en vergezeld gaan van bewijsstukken.

17.2. Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken aan de Uitrusting of met betrekking tot de door ECONOCOM geleverde Diensten, moet binnen 48 uur na de ontdekking ervan (gebrek of tekortkoming) per aangetekend schrijven ter kennis van ECONOCOM worden gebracht, met dien verstande dat de klacht gemotiveerd moet zijn en vergezeld moet gaan van bewijsstukken. Indien de Klant voornoemde formaliteiten niet nakomt, kan ECONOCOM niet aansprakelijk worden gesteld. In

elk geval zal ECONOCOM slechts aansprakelijk zijn voor verborgen gebreken aan haar Uitrustingen en Diensten indien bewezen wordt dat zij daarvan op de hoogte was op het ogenblik van de verkoop, dat zij de Uitrustingen of de Dienst onbruikbaar maken of de bruikbaarheid ervan aanzienlijk verminderen en dat deze gebreken geen verband houden met normale slijtage of abnormaal gebruik door de Klant, waarbij de drie voornoemde voorwaarden cumulatief zijn.

17.3. In geval van een geschil tussen de Partijen, ongeacht de bron van het geschil en ongeacht het bestaan ervan, kan er geen schuldvergelijking plaatsvinden tussen de door de Klant gevorderde schadevergoeding en de onbetwiste facturen.

18.4. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, is de aansprakelijkheid van ECONOCOM naar keuze van ECONOCOM beperkt tot herstel of vervanging van de geleverde Uitrustingen of de geleverde Dienst.

Artikel 18 - Onafhankelijke aannemer - Personeel

Voor de doeleinden van de Overeenkomst handelen de Partijen als onafhankelijke contractanten en hebben zij geen enkel recht, bevoegdheid of autoriteit om enige verplichting, uitdrukkelijk of stilzwijgend, in naam van de andere Partij te creëren en hebben zij geen enkele bevoegdheid om de andere Partij als agent te vertegenwoordigen, behalve zoals specifiek gemachtigd bij elke gelegenheid. De Diensten vormen geen partnerschap of *joint venture* tussen de Partijen. ECONOCOM verzorgt het administratieve, boekhoudkundige, fiscale en sociale beheer alsmede het toezicht op en de begeleiding van haar werknemers die de Diensten uitvoeren. De werknemers van ECONOCOM die worden ingezet voor de uitvoering van de Diensten blijven onder het gezag van ECONOCOM.

Artikel 19 - Niet-sollicitatie van personeel

De Klant zal niet, direct of indirect, enig werkvoorstel doen aan een persoon die in dienst is of contractueel is aangesteld bij ECONOCOM, belast met de uitvoering van de Diensten, of om deze in dienst te nemen, onder welke status dan ook, in België en Luxemburg tenzij schriftelijke toestemming is verkregen van ECONOCOM. Deze verplichting is ook geldig indien het verzoek door deze persoon wordt gedaan. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, plus een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, ongeacht de oorzaak daarvan. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt, zal hij ECONOCOM onmiddellijk schadeloos stellen door aan ECONOCOM een vergoeding te betalen die gelijk is aan twaalf (12) maanden brutoloon (of andere bezoldiging) van de betrokken persoon, op basis van zijn laatste maand brutoloon (of bezoldiging). In het geval dat een bepaling van deze clausule

onwettig of onuitvoerbaar wordt geacht, heeft een bevoegde rechtbank de bevoegdheid om deze te beperken of te herformuleren om de reikwijdte ervan te beperken tot wat wettelijk toepasbaar is, met zoveel mogelijk inachtneming van de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

Artikel 20 - Communicatie

Voor communicatie- en reclamedoeleinden geeft de Klant ECONOCOM de toestemming om zijn gedeelde ervaring die voortvloeit uit de Overeenkomst te communiceren op eender welk medium, en gerelateerde gegevens te gebruiken (foto's genomen tijdens de installatie/interventie, enz.), met uitzondering van Vertrouwelijke Informatie.

Artikel 21 - Overmacht - *hardship*

21.1. ECONOCOM is niet aansprakelijk voor verlies of schade ten gevolge van een vertraging in de uitvoering of het niet melden van vertraging, van een of onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, onder welke omstandigheden dan ook, en er kan geen schadevergoeding van haar worden geëist, wanneer dit te wijten is aan overmacht, zoals gedefinieerd in Artikel 5. 226 van het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, epidemieën, de onbeschikbaarheid van leveranties of energiebronnen, oproer, oorlog, terroristische acties, sabotage, brand, stakingen, blokkades van telecommunicatie- en energieleveranties, arbeidsmoeilijkheden, vertragingen in het vervoer, vertragingen in de levering of het in gebreke blijven van leveranciers van ECONOCOM, aanvallen, inbraak, virussen en computerhacking, vernietiging van Uitrustingen, wettelijke of reglementaire eisen die de vrijheid van handelen van ECONOCOM beperken verwijdering of verbod, tijdelijk of permanent, om welke reden dan ook, van de toegang tot het internet of telecommunicatiemiddelen, buiten de controle van de Partijen, of een handelen of nalaten van de Klant. In geval van vertraging als gevolg van een dergelijke oorzaak, wordt de uitvoeringstermijn verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de vertraging en heeft de Klant niet het recht om de Aflevering te weigeren of anderszins te worden ontheven van verplichtingen als gevolg van de vertraging. Indien, als gevolg van een dergelijke oorzaak, een geplande uitvoering wordt vertraagd voor een periode van meer dan drie (3) maanden, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen door het sturen van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de andere Partij, tenzij de Partijen overeenkomen om de Overeenkomst te wijzigen om deze aan te passen aan de omstandigheden van het geval.

21.2. Indien een gebeurtenis die (i) redelijkerwijs niet kon worden voorspeld, (ii) zich voordoet na het sluiten van de Overeenkomst, (iii) niet te wijten is aan

nalatigheid van een van de Partijen, en (iv) het door de Partijen opgestelde contractuele evenwicht substantieel wijzigt, zullen de Partijen te goeder trouw en binnen een redelijke termijn onderhandelen om tot een eerlijke verdeling van de door deze gebeurtenis veroorzaakte kosten te komen. Bij gebrek aan overeenstemming binnen een redelijke termijn kan elke Partij de contractuele relatie tussen hen beëindigen zonder enige vorm van compensatie of schadeloosstelling. Om twijfel te voorkomen, komen de Partijen uitdrukkelijk overeen dat een stijging, na de bevestiging van de Bestelling maar vóór de Levering, van de aankoopkosten van de Apparatuur met meer dan 5% van de waarde van de Apparatuur (zoals bepaald in artikel 8.6 van de AV) een geval van overmacht in de zin van dit artikel vormt, mits aan de eerste drie voorwaarden is voldaan.

Artikel 22 – Overdracht Onderaanneming

ECONOCOM behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde van zijn keuze.

Artikel 23 - Ethiek en duurzame ontwikkeling

Elke Partij verklaart (i) de principes van de Internationale Arbeidsorganisatie en de geldende Arbeidswetgeving te respecteren; (ii) deel te nemen aan de risicopreventie inzake arbeidsveiligheid en de regelgeving inzake gezondheid en veiligheid na te leven (in het bijzonder in het kader van de Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk); (iii) de principes van milieubescherming na te leven en de gevolgen van haar activiteit op het milieu te beheersen, (iv) een kwaliteitsproces te verzekeren om betrouwbare en vastberaden resultaten te bereiken. De term "omkoping" verwijst naar (i) elk aanbod, geschenk, verzoek, ontvangst, vergemakkelijking, toestemming, van elke daad van omkoping, of aansporing in strijd met de wet of regelgeving, waarmee persoonlijk gewin of voordeel wordt verschaft aan een persoon - ongeacht of het een privépersoon of een overheidsfunctionaris betreft (of een persoon of organisatie die aan die persoon is verbonden) - en die bedoeld is om de beslissing of handeling van die persoon op onwettige wijze te beïnvloeden, alsmede (ii) elk gedrag dat volgens de toepasselijke wet- en regelgeving als omkoping zou worden beschouwd. ECONOCOM verklaart dat: (i) noch ECONOCOM, noch, voor zover haar bekend, enige van haar functionarissen, werknemers, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, onderaannemers of enige derde die namens haar optreedt, een handeling van Omkoping heeft gepleegd of zal plegen ten voordele van een functionaris, werknemer, vertegenwoordiger van de Klant of enige derde die namens de Klant optreedt; (ii) ECONOCOM regels heeft ingesteld en zal handhaven die gericht zijn op het voorkomen en opsporen van

Omkoping binnen haar organisatie, ongeacht of het haar functionarissen, werknemers, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, onderaannemers of enige andere derde die namens haar optreedt betreft.

Artikel 24 - Algemeen

24.1. Geen enkele wijziging of aanpassing van deze AV of een Overeenkomst zal van kracht of bindend zijn, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de Klant en ECONOCOM (of hun bevoegde vertegenwoordiger).

24.2. Geen enkele niet-uitoefening of vertraging door een Partij bij de uitoefening van enig recht of rechtsmiddel voorzien onder deze AV, onder een Overeenkomst of bij wet, zal een afstandsverklaring van dat of enig ander recht of rechtsmiddel inhouden, noch zal dit de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of een ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken.

24.3. Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze AV en/of een Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn geschrapt, maar dit heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Indien een bepaling op grond van deze clause geacht wordt te zijn geschrapt, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om een vervangende bepaling overeen te komen die, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt.

24.4. De Overeenkomst (met inbegrip van deze AV) vormt de volledige overeenkomst tussen ECONOCOM en de Klant met betrekking tot de Diensten en/of de Uitrustingen en vervangt alle eerdere verklaringen, overeenkomsten en andere communicatie tussen de Partijen, zowel mondeling als schriftelijk, met betrekking tot dat onderwerp.

24.5. Alle kennisgevingen die op grond van een Overeenkomst worden gedaan, moeten schriftelijk worden gedaan en kunnen persoonlijk, per aangetekende brief of per e-mail worden afgeleverd en worden geacht te zijn betekend; indien persoonlijk, bij aflevering; indien per aangetekende brief, 48 uur na verzending; en indien per e-mail, op de dag van verzending of, indien verzonden na 17.00 uur (lokale tijd van de verzender), de eerstvolgende werkdag na verzending. De respectieve vertegenwoordigers van de partijen voor de ontvangst van kennisgevingen zijn zoals vermeld in het elektronische registratieformulier.

Artikel 25 - Geschillen - Bevoegdheid

Deze AV, alle Overeenkomsten en alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd

volgens het Belgisch recht. Elke Partij stemt er onherroepelijk mee in dat de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd zijn om geschillen of vorderingen te beslechten. Dit doet geen afbreuk aan het recht van ECONOCOM om waar ook ter wereld procedures aan te spannen met betrekking tot de bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten of die van haar licentiegevers.