

## INFRABEL : DANS LES COULISSES DE L'ICT DU GESTIONNAIRE DU RÉSEAU FERROVIAIRE BELGE

### INFRABEL

Développer, entretenir et exploiter le réseau ferroviaire belge. La mission d'Infrabel se traduit par des investissements ICT responsables et durables. À travers des contrats-cadres, Econocom est le partenaire choisi pour l'infrastructure serveurs. À la clé, une sécurité accrue et un appétit féroce d'innovation de la part de Stéphane Samper, Microsoft & VMWare Manager du département ICT.

#### SECURITY FIRST

Faire du réseau ferroviaire belge l'un des plus sûrs d'Europe. C'est l'ambition d'Infrabel, le gestionnaire du réseau ferroviaire belge. Une priorité qui va de pair avec les solutions IT les plus modernes et robustes qu'on puisse imaginer. "La direction ICT joue un rôle majeur dans la réalisation de cette ambition. Nous jouons donc la carte d'une infrastructure composée de pas moins de 3.900 serveurs physique HP dont un renouvellement de 529 serveurs en 2020 et une moyenne de 370 serveurs les années précédentes. Les décisions d'achats responsables et durables se déroulent via des marchés publics. Nous évaluons donc nos partenaires avec précision" souligne d'emblée Stéphane Samper, Microsoft & VMWare Manager chez Infrabel.

#### À PROPOS DE STÉPHANE SAMPER

Stéphane Samper met ses talents en IT au service du chemin de fer belge depuis plus de vingt ans. Aujourd'hui, il pilote une équipe de 30 collaborateurs en tant que Microsoft & VMWare Manager du département ICT d'Infrabel.

#### CRÉER DES SOCLES TECHNOLOGIQUES COMMUNS

Le challenge quotidien de Stéphane Samper et son équipe reste l'optimisation d'un écosystème IT cohérent et transversal à l'organisation. "Nous avons besoin de conseils avisés lors de l'acquisition de matériel. Je dois reconnaître que grâce à Econocom, j'obtiens plus que des conseils. Ils apportent un vrai regard critique capable de re-

**Concrètement, nous venons de réaliser une diminution des coûts de 30 % par rapport au contrat-cadre précédent.**

mettre en question nos demandes. Le résultat ? Des solutions alternatives et créatives comme le leasing. Concrètement, nous venons de réaliser une diminution des coûts de 30 % par rapport au contrat-cadre précédent."

#### SUPPLIER SCORECARD

On s'en doute, une organisation comme Infrabel est intransigeante sur les produits et les services de ses nombreux fournisseurs. Un des outils d'évaluation est la Supplier Scorecard. "Je suis responsable de six contrats-cadres. Et croyez-moi, tous les fournisseurs n'obtiennent pas d'aussi bons résultats qu'Econocom. La disponibilité est également une qualité appréciable, surtout quand nous devons rapidement trouver des solutions. Mon second baromètre est l'audit réalisé par Gartner. Leur conclusion se résume en une infrastructure ICT en pleine forme et une gestion simplifiée. Une performance que nous devons en partie à l'excellente collaboration avec Econocom" confirme Stéphane Samper.

**Econocom a toujours su se montrer compétitif à travers les différents marchés publics. Le tout dans le respect d'une société climatiquement neutre d'ici 2050.**

## BIG DATA ET CYBERSÉCURITÉ

Chez Infrabel, on est plutôt partisan des solutions hardware. "Nous utilisons le cloud dans le cadre de nos environnements de test", précise l'expert. On imagine bien sûr le challenge permanent de la gestion du trafic ferroviaire en temps réel. Un exemple concret entièrement absorbé par l'infrastructure propre d'Infrabel. "Le Big data n'a plus de secrets pour mes équipes qui assurent la corrélation des données en vue de l'optimisation de la ponctualité des trains, de la sécurité des voyageurs et du matériel. Un travail qui requiert des équipements adaptés, comme les 529 serveurs supplémentaires acquis en l'espace d'une année. Sans oublier la couche de cybersécurité pour laquelle nous suivons la directive Network and Information System Security (NIS)."

## DIMINUER L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

Une infrastructure robuste, des achats responsables et une sécurité sans compromis. C'est la recette gagnante pour Stéphane Samper. "Econocom a toujours su se montrer compétitif à travers les différents marchés publics. Le tout dans le respect de notre politique qui s'inscrit également dans l'ambition européenne d'une société climatiquement neutre d'ici 2050. Mais détrompez-vous, le département ICT n'est pas le plus gros émetteur des 63 ktonnes de CO<sub>2</sub> annuel avec seulement 7% de ce bilan carbone en 2019"

**|| Mon second baromètre est l'audit réalisé par Gartner. Leur conclusion se résume en une infrastructure ICT en pleine forme et une gestion simplifiée. Une performance que nous devons en partie à l'excellente collaboration avec Econocom. ||**

## DES PROJETS PILOTÉS PAR ICT

Chez Infrabel, le département ICT n'envisage ni la transformation digitale de l'organisation ni la gestion de son infrastructure, en solo. « Honnêtement, j'ai besoin de me sentir rassuré par une bonne dose d'orientation client, de l'agilité et de cohésion avec mes fournisseurs. Et c'est exactement ce que je retrouve chez Econocom. Ils ne se contentent pas d'une approche 'box moving'. Cela représente également un gain de temps considérable pour mon département. » Car outre la réalisation des objectifs liés à l'IA, la virtualisation ou encore la 3D, les projets ne manquent pas pour Stéphane Samper : renouvellement de l'infrastructure hardware dans le cadre du nouveau 'Traffic Management System', consolidation des serveurs pour stocker le volume data lié à la surveillance vidéo des différents sites et le maintien continu des serveurs critiques liés à l'ERP SAP HANA. "Nous avons également plusieurs projets IoT dont Digital Twin qui offrira une représentation numérique fidèle du réseau ferroviaire. Tout un programme !"

### ECONOCOM, VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR UNE INFRASTRUCTURE IT À L'ÉPREUVE DU TEMPS

"Econocom évalue les objectifs commerciaux de votre entreprise et les traduit en **une infrastructure IT hybride** correspondant à vos besoins actuels et futurs. Nous recommandons dès lors de mettre en œuvre une stratégie de transformation intégrée et progressive, conforme aux objectifs de votre entreprise, mais qui tient compte des exigences opérationnelles. Nous sommes agnostiques par rapport à la technologie. Nous construisons et gérons avec vous votre infrastructure IT, afin de vous apporter une expérience sans faille dans un environnement IT d'une fiabilité à toute épreuve."

**MODERNISONS ENSEMBLE VOTRE INFRASTRUCTURE IT ET RENOUÉZ ENFIN AVEC L'INNOVATION.**

Contactez-nous : [marketing.be@econocom.com](mailto:marketing.be@econocom.com)