

Le 1er mars 2019

Econocom obtient le plus haut taux de satisfaction dans l'étude de Whitelane sur l'externalisation de l'IT

Dans la nouvelle étude annuelle de Whitelane Research, Econocom occupe la première place, ex aequo, avec 80 %, un résultat fantastique récompensant les efforts accrus que l'entreprise a déployés pour améliorer la satisfaction de ses clients. Dans la sous-catégorie « services pour les utilisateurs finaux », Econocom partage également la première marche du podium.

L'externalisation de l'informatique a toujours le vent en poupe en Belgique et au Luxembourg. Pas moins de la moitié des entreprises ou des organisations prévoient même d'externaliser davantage ces deux prochaines années, contre une moyenne de 38 % en Europe. Le Belux est donc la région affichant les perspectives de croissance les plus élevées. C'est ce qui ressort de l'étude BeLux IT Outsourcing Study 2019 réalisée par Whitelane Research. Cette enquête examine plus de 550 contrats uniques d'externalisation informatique dans plus de 200 entreprises informatiques en Belgique et au Luxembourg.

Des clients satisfaits

Selon Whitelane, les entreprises sont les plus satisfaites des services d'Econocom et de TCS, qui obtiennent toutes deux un taux de satisfaction générale de 80%. Ces deux entreprises étaient déjà aussi au sommet en 2017. En 2015 et en 2016, Econocom avait atteint le trio de tête. Le taux de satisfaction moyen des prestataires cette année était de 71 %, soit une légère baisse par rapport aux 72 % de l'an dernier.

Des utilisateurs finaux satisfaits

Côté utilisateurs finaux, Econocom et Atos se partagent la première place avec 80% de clients satisfaits. Econocom s'est également imposée comme le fournisseur le plus flexible en matière d'adaptation des conditions contractuelles. Une fois de plus, Econocom a obtenu un score de 80%, alors que le score moyen est de 66%.

« Il va sans dire que nous sommes très fiers de ces résultats. Dans le même temps, cela nous motive à améliorer continuellement nos processus opérationnels pour atteindre une satisfaction optimale de nos clients. C'est l'un des fers de lance de notre plan stratégique « e for excellence ». C'est la raison pour laquelle nous nous attachons également à affûter nos prestations dans certains domaines comme la transformation via l'intelligence artificielle et l'automatisation, le cloud et l'innovation. Des clients satisfaits sont nos meilleurs ambassadeurs », souligne Chantal De Vrieze, Managing Director d'Econocom Belux.

A PROPOS D'ECONOCOM

Econocom finance et accélère la transformation digitale des entreprises. Avec 10 800 collaborateurs dans 18 pays, et un chiffre d'affaires de 3,0 milliards d'euros, Econocom dispose de l'ensemble des capacités nécessaires à la réussite des grands projets digitaux : conseil, approvisionnement et gestion administrative des actifs numériques, services aux infrastructures, applicatifs et solutions métiers, financement des projets. Econocom a adopté le statut de Société Européenne. Cotée sur Euronext à Bruxelles depuis 1986, l'action Econocom Group fait partie des indices Bel Mid et Family Business.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.econocom.be
Suivez-nous sur [Twitter](#)

Contact pour les journalistes :
Factivity (pour Econocom)
Rafaël Tirmarche
M: +32 476 689 492
E: rafael@factivity.be